

Das Plus macht den Unterschied!

Hier finden Sie weitere Informationen.

Profitieren Sie von unseren lohnenden Plus-Angeboten:

+ Persönliche Betreuung vor Ort

Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt! Unsere Lernberater*innen stehen Ihnen vor Ort jederzeit persönlich für Fragen zur Verfügung und begleiten Sie vertrauensvoll in Ihrer Umschulung! Der Austausch mit anderen Umschüler*innen vor Ort garantiert eine kollegiale Lernatmosphäre.

+ Planungssicherheit von Anfang an

Die Starttermine unserer Umschulungen sind auf die Prüfungstermine der IHK abgestimmt. Die Kurse beginnen jeweils Anfang März und Anfang September, sowohl in Vollzeit als auch in Teilzeit.
Durch diese Terminplanung ist sichergestellt, dass ausreichend Zeit für die Vermittlung aller prüfungsrelevanten Lerninhalte zur Verfügung steht und eine optimale Vorbereitung auf die IHK-Prüfung gewährleistet werden kann.

+ Individuelle Förderung

Die intensive Vorbereitung auf die schriftliche und mündliche IHK-Abschlussprüfung ist fester Bestandteil Ihrer Umschulung. Bei Bedarf erhalten Sie gezielten Ergänzungsunterricht. Mit unserem teilnehmerorientierten Konzept erreichen wir regelmäßig Bestehensquoten weit über 90 %.

+ Lernmethoden

Eine Kombination aus Online-Fachunterrichten, berufsbezogener fachpraktischer Ausbildung, Workshops und individuell begleiteten Lernphasen mit unserer Lernplattform garantiert eine abwechslungsreiche Umschulung.

+ Unsere Bildungspartner

Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Zusatzqualifikationen in Business Englisch, MS Office 365, DATEV oder Lexware zu erwerben. Ein Plus, mit dem Sie bei Bewerbungen zusätzlich punkten!

+ Künstliche Intelligenz in der Arbeitswelt

Künstliche Intelligenz (KI) ist längst Teil des Alltags und des Berufslebens. Sie lernen bei uns die Einsatzmöglichkeiten sowie die Chancen und Risiken von KI.

+ Arbeitswelt 4.0

Digitale Zusammenarbeit und mobiles Arbeiten:
Wir vermitteln Ihnen das notwendige Wissen für den erfolgreichen Umgang mit der Arbeitswelt 4.0.

+ Beste Arbeitgeberkontakte

Sie profitieren von unseren Kontakten zu namhaften Arbeitgebern in der Region bei der Praktikums- und Jobsuche.

+ Bewerbungscoaching

Wir begleiten Sie mit individuellem Coaching und unterstützen Sie bei der Erstellung Ihrer Bewerbungsunterlagen.

DAA Aalen
Ulmer Straße 126
73431 Aalen
07361 49060-0
info.aalen@daa.de

DAA Balingen
Hindenburgstraße 30
72336 Balingen
07433 143003-0
info.balingen@daa.de

DAA Böblingen
Wolf-Hirth-Straße 10
71034 Böblingen
07031 43673-0
info.boeblingen@daa.de

DAA Crailsheim
Friedrichstraße 5
74564 Crailsheim
07951 279994-14
info.crailsheim@daa.de

DAA Freiburg
Rieselfeldallee 1
79111 Freiburg
0761 20722-0
info.freiburg@daa.de

DAA Göppingen
Robert-Bosch-Straße 5
73037 Göppingen
07161 97000-33
info.goeppingen@daa.de

DAA Karlsruhe
Hirschstraße 12
76133 Karlsruhe
0721 201139-10
info.karlsruhe@daa.de

DAA Konstanz
Opelstraße 6/a-g
78467 Konstanz
07531 80200-40
info.konstanz@daa.de

DAA Künzelsau
Lindenstraße 22
74653 Künzelsau
07940 403-8
info.kuenzelsau@daa.de

DAA Lörrach
Marktplatz 5
79539 Lörrach
07621 9346-0
info.loerrach@daa.de

DAA Offenburg
Poststraße 1c
77652 Offenburg
0781 947879-0
info.offenburg@daa.de

DAA Pforzheim
Westliche Karl-Friedrich-Straße 89
75172 Pforzheim
07231 35476-3
info.pforzheim@daa.de

DAA Rastatt
Bahnhofstraße 20
76437 Rastatt
07222 78098-10
info.rastatt@daa.de

DAA Reutlingen
Listplatz 1
72764 Reutlingen
07121 51495-12
info.reutlingen@daa.de

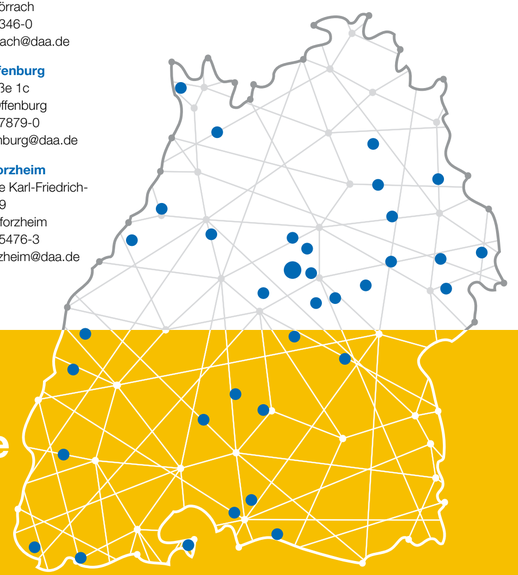
DAA Schwäbisch Hall
Leonhard-Kern-Weg 40
74523 Schwäbisch Hall
0791 94671-0
info.schwaebisch-hall@daa.de

DAA Singen
Wehrdstraße 7
78224 Singen
07731 83276-0
info.singen@daa.de

DAA Stuttgart
Nordbahnhofstraße 147
70191 Stuttgart
0711 672359-0
info.stuttgart@daa.de

DAA Waldshut-Tiengen
Emma-Stoll-Weg 4
79761 Waldshut-Tiengen
07751 8387-0
info.waldshut@daa.de

Stand: 10/2026



Wir nehmen Kundennähe wörtlich.

daa-bawue.de

DAA Deutsche Angestellten-Akademie gGmbH



150 € Weiterbildungsgeld pro Monat zusätzlich!
Wir beraten Sie gerne.

Kaufmann/-frau im Einzelhandel

Umschulung mit IHK-Abschluss

SAP BILDUNGS-PARTNER · DATEV Bildungspartner · Microsoft · LEXWARE

DAA
Bildung schafft Zukunft.

Kaufmann/-frau im Einzelhandel

Umschulung mit IHK-Abschluss

Berufsbild

Als Kaufmann/-frau im Einzelhandel verkaufen Sie Waren und Dienstleistungen an Kund*innen. Sie beraten bei der Produktauswahl, präsentieren das Sortiment, führen Verkaufsgespräche und bearbeiten Kaufvorgänge. Darüber hinaus übernehmen Sie organisatorische und kaufmännische Aufgaben, um einen reibungslosen Geschäftsablauf sicherzustellen. Zu Ihren Tätigkeiten gehören sowohl kundenorientierte Aufgaben auf der Verkaufsfläche als auch betriebswirtschaftliche Prozesse im Hintergrund. Sie wirken bei der Warenbeschaffung mit, kontrollieren Wareneingänge und lagern die Waren fachgerecht. Sie überwachen Bestände und unterstützen verkaufsfördernde Maßnahmen. Zudem nutzen Sie digitale Systeme zur Warenwirtschaft, Kassenabwicklung und Kundenbetreuung.

Mögliche Einsatzgebiete nach der Ausbildung finden Sie z. B. im Versandhandel, im Fach- und Spezialhandel, in Verbrauchermärkten, in Warenhäusern und Supermärkten.

Zielgruppe

Sie haben Freude am Umgang mit Kund*innen und bleiben auch in herausfordernden Situationen geduldig und hilfsbereit? Auch wechselnde Arbeitszeiten schrecken Sie ebenso wenig ab wie der Umgang mit Zahlen und die Arbeit am Computer. Sie verfügen über Kommunikationsstärke, Kundenorientierung, Organisationstalent und kaufmännisches Verständnis? Zudem arbeiten Sie gerne selbstständig und im Team? Dann ist eine Umschulung zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel Ihre Chance auf einen zukunftssicheren Job!

Inhalte der Umschulung

Kernqualifikationen

- das Unternehmen und die eigene Rolle im Betrieb
- Geschäftsprozesse in Einzelhandelsunternehmen
- Marketing und Visual Merchandising
- Informationsverarbeitung/EDV
- kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Teamarbeit und Personalwirtschaft
- rechtliche Grundlagen
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Wirtschaftsenglisch für den Beruf
- kaufmännischer Schriftverkehr

Fachqualifikationen

- Kundenberatung und Verkauf
- kundenorientierte Kommunikation
- Beschaffung, Warenwirtschaft, Inventur
- Warenkunde, -präsentation und Verkaufsförderung
- Kassen- und Zahlungsverkehr, Warenwirtschaftssysteme
- Sortimentsgestaltung
- Digitalisierung im Einzelhandel
- Nachhaltigkeit und Verantwortung
- Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern

Kompetenzen nach Abschluss der Umschulung

- professionelle Kundenberatung und erfolgreiche Verkaufsgespräche führen
- Planung und Überwachung von Warenströmen
- kundenorientierte Gestaltung von Verkaufsflächen
- Auswertung kaufmännischer Kennzahlen
- sichere Anwendung digitaler Systeme
- Umsetzung von Marketing- und Verkaufsmaßnahmen
- Beachtung rechtlicher Vorgaben im Handelsalltag
- selbstständige, wirtschaftliche und serviceorientierte Arbeitsweise

Konzeption der Lehrgänge

Lernmethoden

- Kombination aus Online-Fachunterrichten, individuell begleiteten Lernphasen mit unserer modularen Lernplattform, Übungs- und Vertiefungsphasen, sowie unterstützenden Workshops
- Ausbildende und Lernberatende steuern und begleiten die Lernprozesse
- Nutzung praxisrelevanter Softwarelösungen
- fachpraktische Ausbildung vor dem Praktikum

Zugangsvoraussetzungen

- ein persönliches Beratungsgespräch bei der DAA
- ausreichende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- mittlerer Schulabschluss oder vergleichbarer ausländischer Abschluss sind von Vorteil
- Mindestalter 21 Jahre

Praktika

Praktika in anerkannten Ausbildungsbetrieben sind ein wichtiger Bestandteil Ihrer Umschulung. Diese wechseln sich mit den Unterrichtsblöcken ab und dauern in Vollzeit ca. 6,5 und in Teilzeit ca. 11,5 Monate.
Wir unterstützen Sie bei der Suche nach einem passenden Praktikumsplatz und auch während des Praktikums.

Dauer der Umschulung

- 22 – 24 Monate in Vollzeit
- 34 – 36 Monate in Teilzeit

Unterrichtszeiten

- Vollzeit: Montag bis Freitag 08:00 – 15:45 Uhr
- Teilzeit: Montag bis Freitag 08:30 – 13:30 Uhr oder 08:00 – 13:00 Uhr

Ziel der Qualifizierung

Mit der Hilfe unserer erfahrenen Ausbildenden und Dozierenden erwerben Sie in der Umschulung alle nötigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um die Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer erfolgreich abzulegen und die verantwortungsvollen Aufgaben in der Berufspraxis zu meistern.

IHK-Abschlüsse

IHK-Abschlüsse sind bei allen Unternehmen anerkannt und bieten Ihnen eine sehr gute Basis, einen anspruchsvollen Arbeitsplatz zu finden.

Fördermöglichkeiten

Die Kosten können bei Vorliegen der individuellen Voraussetzungen von der Agentur für Arbeit mit einem Bildungsgutschein oder von einem anderen Kostenträger (Rentenversicherung, Berufsgenossenschaft, BFD) übernommen werden. Sie erhalten bis zu 2.500 € Weiterbildungsprämie bei erfolgreichem Abschluss.



Ihre Umschulung: Persönlich, kompetent, zukunftsorientiert!

Wir über uns

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist seit über 70 Jahren als gemeinnütziger Weiterbildungsträger auf dem Sektor der beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung tätig. Wir sind bundesweit mit rund 350 Standorten vertreten.
Alle Mitarbeitenden der DAA verfügen über langjährige fachliche und pädagogische Erfahrung. Die kontinuierliche Aktualisierung fachlicher sowie methodisch-didaktischer Kenntnisse und Fähigkeiten ist durch deren regelmäßige Weitbildung gewährleistet.
Über 4 Millionen Menschen haben bis heute mit uns die Voraussetzungen für ihre berufliche Zukunft verbessert.

Qualitätssiegel

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist nach der AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.
Sie ist eine gemeinnützige Bildungseinrichtung mit Sitz der Gesellschaft in Hamburg.